



DZIAŁANIA -
CO ROBI
KLIENT
NA TYM ETAPIE
ŚCIEŻKI /
ZADANIE DO
WYKONANIA

KANAŁ
INTERAKCJI

ODCZUCIA
EMOCJE

CO SPRAWIA MU
PROBLEM NA TYM
ETAPIE?

CO SPRAWIA MU
PRZYJEMNOŚĆ NA TYM
ETAPIE?

